REGULAMIN SERWISU pnu.polsatnews.pl

(dalej „Regulamin")

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu www.pnu.polsatnews.pl oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Telewizję Polsat Sp. z o.o.
2. Administratorem Serwisu jest Telewizja Polsat Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 388899, NIP 1130054762, REGON 930171612 o kapitale zakładowym w wysokości 236 946 700,00 złotych, wpłaconym w całości, adres elektroniczny: kontakt@polsat.com.pl (dalej: **„Administrator"**).
3. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna w każdym momencie po kliknięciu w link „Regulamin" znajdujący się w stopce Serwisu. W stopce Serwisu znajduje się również odnośnik do Polityki Prywatności Serwisu.

§ 2. Definicje

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1) Serwisie – rozumie się przez to serwis WWW dostępny w sieci Internet pod adresem www.pnu.polsatnews.pl, którego administratorem jest Telewizja Polsat Sp. z o.o.;
2) Usłudze – rozumie się przez to bezpłatną usługę świadczoną w Serwisie przez Administratora na rzecz Użytkownika na podstawie Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z późniejszymi zmianami, polegającą na: zapewnieniu Użytkownikowi dostępu do Treści bez jednoczesnej obecności stron (na odległość);
3) Użytkowniku – rozumie się przez to osobę fizyczną korzystającą z Usługi;
4) Treści – rozumie się przez to dostępne w Serwisie materiały tekstowe, graficzne, zdjęcia i wideo mające formę reportaży, zawartych w materiałach tekstowych, uzupełnionych materiałami graficznymi, zdjęciami i materiałami wideo;
5) Sprzęcie – rozumie się przez to urządzenia spełniające określone w Regulaminie parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z Usługi, w tym komputery PC i urządzenia mobilne (telefony, tablety);
6) Umowie – rozumie się przez to umowę zawartą przez przystąpienie pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, o treści określonej w Regulaminie.

§ 3. Świadczenie usług drogą elektroniczną – postanowienia ogólne

1. Rozpoczęcie korzystania z jakiejkolwiek Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz zawarciem przez Użytkownika Umowy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zakończenia korzystania z Usług oraz rozwiązania Umowy.
4. Usługi nie wymagają rejestracji i logowania.

5. Użytkownik może odtwarzać Treści nieograniczoną ilość razy na różnego rodzaju Sprzęcie spełniającym wymagania techniczne Serwisu.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie aktualnego oprogramowania pozwalającego przeglądać strony internetowe. Aktualne oprogramowanie zapewnia najwyższe możliwe bezpieczeństwo podczas poruszania się w Serwisie.
2. Aby prawidłowo korzystać z Serwisu zalecane jest, aby spełnić następujące kryteria:
   a) dostęp do łącza o przepustowości co najmniej 1 Mbps;
   b) zainstalowana przeglądarka z włączoną obsługą plików cookies oraz JavaScript.
3. Zalecanym typem przeglądarek są przeglądarki Evergreen Browser. Evergreen Browser jest to typ przeglądarki, która automatycznie dokonuje aktualizacji do najnowszej wersji. Pozwala użytkownikowi na korzystanie z aktualnego oprogramowania bez konieczności ręcznej aktualizacji. Przykładem takich przeglądarek są m.in. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.
4. Zalecane wersje przeglądarek:
   a) Microsoft Edge w wersji 121 lub nowszej;
   b) Mozilla Firefox w wersji 90 lub nowszej;
   c) Opera w wersji 100 lub nowszej;
   d) Google Chrome w wersji 110 lub nowszej;
   e) Apple Safari w wersji 16 lub nowszej.

§ 5. Warunki korzystania z usług świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną

1. Użytkownikowi korzystającemu z Usługi mogą być wyświetlane materiały reklamowe (audiowizualne, graficzne, tekstowe) przed, w trakcie oraz po skorzystaniu z Usługi.
2. Niniejszym Administrator zobowiązuje się do udostępniania z należytą starannością Serwisu i Usługi do korzystania przez Użytkownika, w sposób niezakłócony, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu i Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, oraz zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu i Usługi, wynikające z przyczyn wyłącznie leżących po stronie Użytkowania, w tym braku dostępu do Internetu, czy Sprzętu niespełniającego wymagań określonych poniżej.
4. O wszelkich trudnościach, nieprawidłowościach, w korzystaniu z Serwisu i Usługi, w tym o każdym przypadku naruszenia praw, Użytkownik powinien każdorazowo informować Administratora na adres e-mail: kontakt@polsat.com.pl .
5. Korzystanie z Treści, w tym materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, wideo Serwisu i Usługi oraz innych elementów zawartych w Serwisie i Usłudze nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej do materiałów w nich zawartych.
6. Użytkownik nie jest uprawniony w szczególności do: (1) dokonywania, między innymi w celach komercyjnych: kopiowania, modyfikowania oraz transmitowania elektronicznie lub w innym sposób Usługi Serwisu lub jej części, a także poszczególnych Treści udostępnianych Użytkownikom w ramach Serwisu i Usługi (2) rozpowszechniania Treści publikowanych w ramach Serwisu i Usługi.
7. W ramach Serwisu i Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści, które stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności prawa

autorskie do Serwisu i Usługi podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Serwis i Usługa wraz ze wszystkimi zawartymi w nich materiałami, informacjami, logotypami, grafiką oraz znakami towarowymi stanowią przedmiot praw Telewizji Polsat lub jego licencjodawców. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywania Serwisu i Usługi do celów komercyjnych oraz dekompilacji, zmieniania i jakiegokolwiek modyfikowania. Użytkownik uprawniony jest jedynie do skorzystania z Serwisu i Usługi na osobisty użytek. Powyższe oznacza, że Użytkownik nie nabywa żadnych praw autorskich do Treści, w szczególności praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania i publicznego odtwarzania, dalszego udostępniania w sieci Internet, jak i prezentowania lub wykorzystywania Treści w celach komercyjnych. Korzystanie z Treści przez Użytkownika nie może godzić w interesy Telewizji Polsat lub innych podmiotów, którym przysługują prawa własności intelektualnej do utworów zamieszczonych w Serwisie.

8. Usługa posiada licencyjne ograniczenie terytorialne (geolokalizacyjne) i jest dostępna dla wszystkich Użytkowników na całym świecie z wyjątkiem USA.
9. Usługa posiada, niezależnie od wymagań technicznych określonych w § 4 powyżej, licencyjne i techniczne ograniczenia sprzętowe, na skutek których dostępność Usługi lub wybranych Treści w Usłudze może być ograniczona co do określonego rodzaju lub ilości Sprzętu. Wskazane powyżej specyficzne ograniczenia sprzętowe są każdorazowo wskazywane w Regulaminie.
10. W Serwisie zabrania się umieszczania jakichkolwiek materiałów niezgodnych z obowiązującymi normami prawnymi, obyczajowymi lub etycznymi, w tym zwłaszcza treści o charakterze pornograficznym, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, itp., oraz propagujące przemoc, piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusów oraz publikacji wszelkich innych plików i materiałów o podobnym charakterze.
11. Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do Treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierających przemoc, które mogą być nieodpowiednie dla osób małoletnich. Treści będą oznaczone w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Podczas świadczenia Usług mogą wystąpić okresowe techniczne przerwy w ich dostępności, trwające jednorazowo nie dłużej niż 20 godzin. Przerwy mogą być powodowane prowadzeniem niezbędnych prac konserwacyjnych lub technicznych. W przypadku przerw w dostępności Usług spowodowanych awarią Administrator dokłada wszelkich starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.
13. Administrator nie udziela gwarancji na Usługi.
14. Administrator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w zakresie określonym postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
15. Okoliczności niezależne od Administratora, takie jak:
    a) niesprawność Sprzętu Użytkownika,
    b) ograniczenia lub zakłócenia w dostępie do Internetu lub
    c) inne zakłócenia w korzystaniu z Usług wynikające ze sprzecznego z Regulaminem działania lub zaniechania Użytkownika,

    nie powodują niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Administratora.
16. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z podmiotem świadczącym usługę dostępu do Internetu.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Telewizja Polsat informuje, że w celu umożliwienia dostępu do funkcjonalności Serwisu i Usługi niezbędne jest przetwarzanie danych eksploatacyjnych obejmujących dane statystyczne typu Gemius.
2. Dane osobowe Użytkowników, którzy złożą skargę, reklamację lub skorzystają z formularza kontaktowego są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), na zasadach opisanych w Polityce prywatności.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Telewizja Polsat Sp. z o.o., ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa, e-mail: kontakt@polsat.com.pl lub iod@polsat.com.pl.
4. Wszelkie pytania, żądania i wnioski dotyczące danych osobowych Użytkowników przetwarzanych przez Telewizję Polsat – jako administratora danych lub związanych z nimi praw należy kierować pisemnie na adres: Telewizja Polsat Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@polsat.com.pl lub iod@polsat.com.pl.
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są wyłącznie w celu korzystania przez Użytkownika z Serwisu i Usługi oraz odpowiedzi na skargi, reklamacje lub inne zapytania.
6. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Telewizje Polsat zawarta jest w Polityce Prywatności.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację można złożyć:
   a) elektronicznie – napisz e-mail na adres: kontakt@polsat.com.pl;
   b) pisemnie – napisz do nas na adres: Telewizja Polsat Sp. z o.o., ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa.
2. W reklamacji prosimy o krótkie opisanie stanu sprawy, przyczyn reklamacji oraz oczekiwanego rozwiązania zaistniałego problemu, a także drogi, którą mamy odpowiedzieć na złożoną reklamację: pisemnie na wskazany adres czy też elektronicznie na wskazany adres e-mail.
3. Na reklamację odpowiemy najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
4. W przypadku, gdy udzielona odpowiedź i zaproponowane rozwiązanie nie będą satysfakcjonujące to:
   a) można ponownie zwrócić się do Telewizji Polsat w jednej z form wskazanych w ust 1 powyżej,
   b) można zwrócić się do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumenta, właściwego dla miejsca zamieszkania składającego Reklamację, z wnioskiem o zwrócenie się do Podmiotu odpowiedzialnego.
   c) można skierować sprawę przeciwko Telewizji Polsat na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów do jednego z centrów mediacji albo na drogę sądową, przed właściwy Sąd, w tym Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania składającego reklamację.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Telewizja Polsat wprowadzać aktualizacje, zmiany i modyfikacje Serwisu i Usługi. Niektóre aktualizacje, uaktualnienia mogą spowodować zmianę bieżących ustawień i wyglądu Serwisu. Użytkownik będzie musiał zaakceptować zmiany albo zaprzestać korzystania z Serwisu i Usługi.

Jeśli zmiany te będą powodowały zmianę warunków świadczenia Usługi, zmianie ulegnie również Regulamin, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

2. Regulamin może podlegać zmianom, w przypadku potrzeby zmiany warunków świadczenia Usługi po stronie Telewizji Polsat, a także w przypadku:
   a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i istnienia konieczność dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
   b) zmiany wynikającej z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej,;
   c) zmiany związanej z koniecznością zachowania bezpieczeństwa technicznego świadczenia Usługi;
   d) zmiany poprzez dodanie nowych, dodatkowych funkcji lub usunięcia dotychczasowych;
   e) zmiany danych identyfikujących lub kontaktowych Telewizji Polsat;
   f) konieczności przeciwdziałania nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
   g) konieczności usprawnienia działania Usługi, w zakresie technologicznymi i funkcjonalnym;
   h) koniecznością zmian redakcyjnych w celu usunięcia omyłek redakcyjnych i błędów.
3. Informacje o zmianach Regulaminu zostaną ogłoszone w Serwisie – w sposób widoczny dla wszystkich Użytkowników. W przypadku, gdy Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu będzie musiał zaprzestać korzystania z Serwisu i Usługi i tym samym rozwiązać Umowę.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.
5. Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu pod adresem www.pnu.polstanews.pl, nieodpłatnie, przed zawarciem Umowy oraz na każde żądanie Użytkownika, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Regulamin obowiązuje od 8 września 2026 roku.